

H

D

HUNDSUN

I

S

恒生电子股份有限公司
HUNDSUN TECHNOLOGIES INC.

U

HUNDSUN

U

CONTENTS

1 恒生概况

2 恒生业务

3 恒生技术

4 管理体系

关于恒生 INTRODUCTION

恒生电子是一家以“让金融变简单”为使命的金融科技公司，总部位于中国杭州。1995年成立，2003年在上海证券交易所主板上市（600570.SH）。

恒生聚焦金融行业，致力于为证券、期货、基金、信托、保险、银行、交易所、私募等机构提供整体解决方案和服务，为个人投资者提供财富管理工具。作为中国唯一的全领域金融IT服务商，恒生已连续13年入选FINTECH100全球金融科技百强榜单，2020年排名第40位。



38.72亿

2019营业收入

7,357人

2019员工数

66.1%

研发人员占比

1,000+

客户数

愿景和使命

VISION&MISSION

愿景 — 成为全球领先的金融科技公司

使命 — 让金融变简单



核心价值观



客户第一 正直诚信 专业敬业 开放合作 持续成长

大事记

1995年

公司成立

1997年

银行事业部成立

1998年

证券软件市场占有率第一

2001年

基金事业部成立

2003年

上海证券交易所主板上市
(600570.SH)

2008年

入选FinTech
全球金融IT百强



2009年

提出“网络变革产业”
开始互联网业务探索

2010年

收购上海聚源
进入金融数据领域



2011年

信托业软件
市占率第一

2012年

承接上海清算所、新三板
新一代系统建设
参与金融市场基础设施建设

2016年

加入区块链超级账本项目
(Hyperledger)

2017年

发布人工智能战略
推出八大人工智能产品
开展U+行动，创造用户价值

2018年

恒生品牌形象全新升级
发布新八大人工智能产品
核心产品市占率稳中有升

2019年

发布“新一代分布式服务开发平台”
JRES3.0，积极构建大中台战略

2020年

恒生发布资产管理一站式解决方案
O45，并推出新一代经纪业务平台UF3.0

首届恒生LIGHT开发者大会成功举办，
宣布开放数字化金融基础设施LIGHT

恒生与全球领先的金融科技公司Finastra
建立战略合作伙伴关系

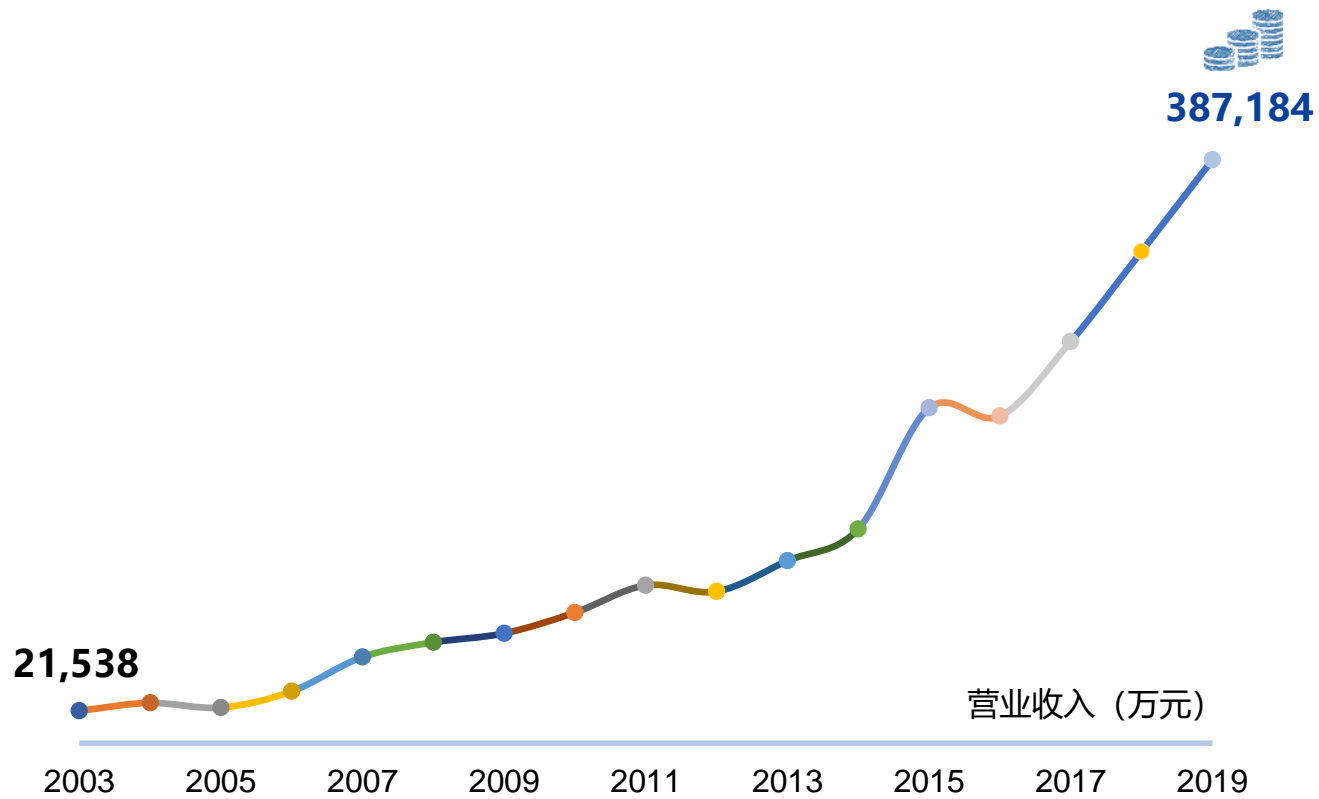
1995-2005 启航

2006-2011 提速

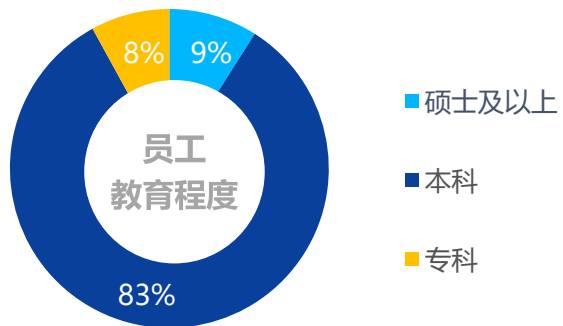
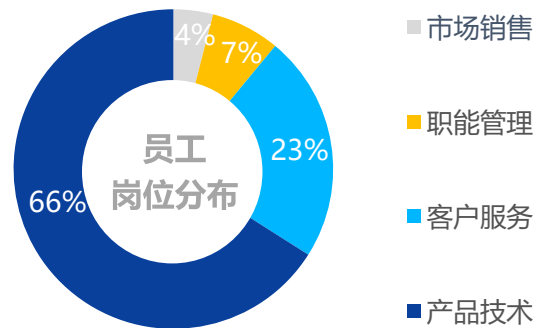
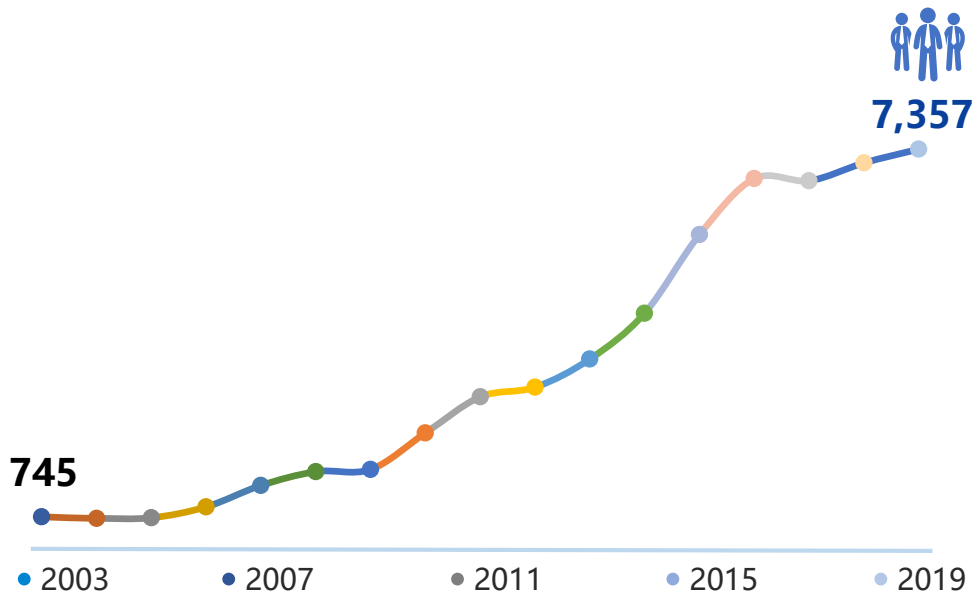
2012-2017 变革

2018-2020 新出发

恒生业绩



恒生员工



恒生荣誉



FINTECH100

恒生已连续13年入选
FINTECH100
全球金融科技百强榜单
2020年最新排名40位



Forbes排名

恒生连续多年入选福布斯亚洲最佳中小企业
该榜单是福布斯依据公司持续三年收益率和增长率，从亚太区年销售额为10亿美金以下的企业中挑选出前200强



IDC排名

恒生被知名国际数据公司IDC
评为证券业软件、银行中间业
务软件供应商第一名



中国软件十强

恒生连续多年被工业与信息化
部列为中国自主品牌软件企业
十强



《亚洲货币》中国Fintech领导者大奖

恒生荣获由国际知名金融杂志《亚洲货币》评选的2017
和2018年度“最佳IT基础架构合作伙伴”大奖

恒生企业社会责任



HUND SUN
恒生投资者教育基地

恒生积极履行企业社会责任。2016年浙江恒生电子公益基金会正式成立，2017年恒生投资者教育基地投入运营，并在扶贫济困、关爱自闭症儿童、青少年财商教育等领域持续贡献力量，实现企业与社会共同可持续发展。



“未来金融家”财商课堂

帮助青少年树立正确财富观、普及金融基础知识。2017年启动以来已走进杭州市多所重点小学，将投资者教育纳入国民教育体系。



自闭症儿童关爱

恒生员工从2012年开始，每年通过义卖、陪伴、建立康复教室、公益跑等方式关爱帮扶着这一特殊群体。



持续精准扶贫

帮扶贫困大学生上学就业、建设留守儿童幼儿园宿舍、修建山区公路，贫困县农产品助销积极投入到脱贫攻坚进程中。

CONTENTS

1 恒生概况

2 恒生业务

3 恒生技术

4 管理体系

恒生战略

ONLINE

核心战略

Move Online

云原生架构体系升级

Live Online

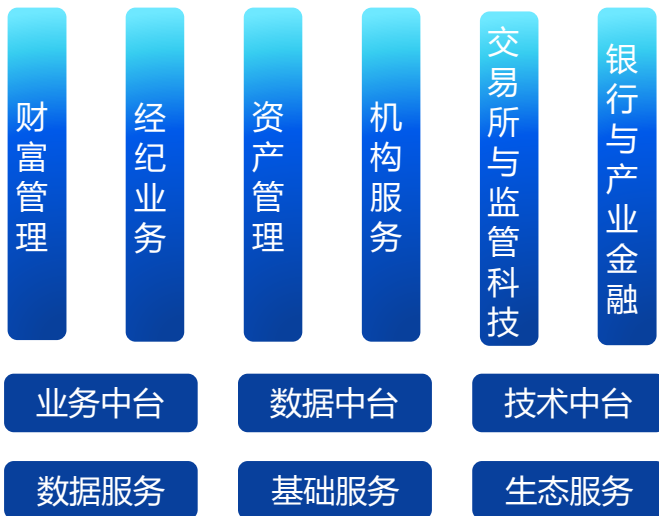
在线环境下的解决方案重构

Think Online

开启智慧金融时代

★ 全面解决方案

面向9大行业提供6+6全面解决方案



主营业务领域



123家
证券公司



108家
期货公司



127家
保险及保险资管公司



110家
公募基金



中国唯一的全领域金融IT服务商



104家
三方理财公司



64家
信托公司



265家
商业银行



800+家
私募基金

主营业务

证券



在证券行业，恒生提供证券业IT解决方案，产品覆盖证券交易、结算存管、风险控制、数据中心、客户营销、投资理财等领域。

基金

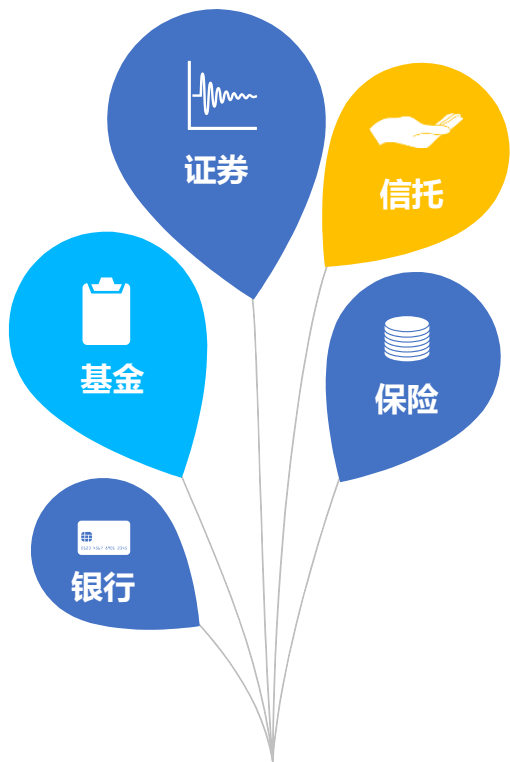


提供公募基金业务平台(含自建和托管外包)、投顾服务、基金专户业务子公司、互联网金融等解决方案，同时为阳光私募提供从事金融资产经营运作相关的软件研发、销售和运营服务。

银行



恒生是银行广义中间业务IT供应商的领导者，在个人财富管理、公司财资管理、机构资产管理三个领域拥有完整解决方案。



信托



国内唯一能提供信托行业IT整体解决方案的软件供应商。

保险



恒生为保险公司提供面向资产管理业务的投资一体化平台解决方案。主要包括公募基金解决方案和互联网金融解决方案。

主营业务

交易所

恒生为交易所及相关泛金融领域提供整体技术解决方案及咨询、运维等服务。



期货

恒生期货整体解决方案支持国内期货市场、全球期货市场交易和结算，助力期权、夜市、原油等创新业务发展。



交易所

新兴行业

期货

产业

新兴行业

提供第三方基金销售解决方案，为广大财富管理机构牌照获取、系统建设、业务运营提供技术支撑；为金控集团提供整体解决方案。

产业

恒生服务产业客户，产品覆盖供应链、供应链金融、企业交易金融、一账通、企业大数据中心等领域。



海外业务



恒云科技有限公司 HUNDSUN AYERS TECHNOLOGIES LIMITED

2018年恒生收购大智慧香港成立恒云科技，同年底进入新加坡市场。

目前在香港拥有牌照的券商里，核心交易系统领域恒云科技的市占率达到**45%**，位列市场第一，可直接对接14家环球证券及期货交易所，为中资、香港、新加坡及马来西亚金融机构提供技术支持服务。

绝大多数中资券商出海选择恒云科技作为IT解决方案服务商及作为发展海外业务之技术顾问。未来，恒云科技还将在机构经纪、资产管理等业务领域提供更多创新产品和服务。

产品品牌



12大核心产品，助力金融机构数字化转型

面向财富管理、经纪业务、资产管理、机构业务、合规风控、企业金融、业务中台、数据中台、技术中台、数据服务、云计算服务、组件服务等业务

恒生推出12大产品品牌，持续深耕金融IT主要业务领域，为金融行业提供更专业的产品和解决方案



恒生**财富管理**产品品牌，定位数字化财富管理和募集服务平台，主要为资产管理机构、财富管理机构提供全产品登记、交易服务、营销获客、客户服务、资产配置、财富管理等数字化能力和服务。



恒生**经纪业务**产品品牌，定位一站式经纪业务平台，在技术架构、系统解耦、业务设计、接口易用性等方面全面重构，具备“高容量、大并发、低时延”的特点，全面助力金融机构经纪业务多元化发展。



恒生**资产管理**产品品牌，定位资管管理机构的“阿拉丁”平台，主要服务境内资产管理机构。O45系统在系统架构、耦合性、系统性能、系统容量、接口开放性等诸多方面进行全面革新，为投资业务开展提供最强有力的支持。



恒生**机构业务**产品品牌，i2 (institution to institution) 定位全球机构服务领航者，旨在为境内外机构客户提供更便捷、更广泛、更细致、更优势的机构全方位服务，其中主要包含投资服务、经纪服务、策略服务、算法服务、托管服务等。



恒生**合规风控**产品品牌，定位金融机构专业合规风险IT管家，面向全领域金融机构，提供专业全面的风险管理和合规管理解决方案，帮助金融机构提高风险合规的管理水平与管理效率。



恒生**企业金融**产品品牌，C9致力于提供恒生交易银行综合解决方案，旨在为银行打造对公金融业务线上化、流程化、智能化的“核心”。

The logo for XONE, featuring the word "XONE" in a stylized font. The "X" is red, "O" is blue, "N" is blue, and "E" is blue. A small white icon resembling a brain or a network node is positioned between the "O" and "N".

恒生**业务中台**品牌，定位恒生新一代共享业务平台，以客户需求为中心，将传统单体应用进行微服务化改造，通过对领域模型的划分，在中台搭建起模块化、组件化、共享化的敏捷服务中心，让前端业务部门可以快速调用业务组件编排业务模块，从而快速支持前台业务创新和流程重组。

The logo for iBrain, featuring the word "iBrain" in a blue, sans-serif font.

恒生**数据中台**品牌，致力于为金融机构提供一体化的数据中台解决方案，包括一体化的工具平台建设、数据治理、数据资产化、数据智能化。作为智慧金融的新基础设施，恒生数据中台iBrain的核心价值是实现数据资产的共享、复用，为前端应用以服务化的方式提供敏捷的支持，利用数据驱动运营管理。

The logo for LIGHT, featuring the word "LIGHT" in a light blue, sans-serif font.

恒生**技术中台**品牌，定位恒生新一代分布式服务开发平台，LIGHT可提供完整的金融企业级应用开发套件，从而降低业务开发人员技术要求，提升开发效率以及系统稳定性。LIGHT平台具备可复用、可扩展、高安全的特性，基于LIGHT平台金融机构可以进行快速创新和试错，加速业务迭代周期。



恒生**数据服务**产品品牌，集成了恒生所有的数据服务，提供一体化金融数据服务解决方案，包括基础和应用金融数据库、行情数据服务、智能数据服务、风控预警数据服务、投研数据服务、智眸预警通、数据中台解决方案等，能够全方位满足金融机构数据服务需求。



恒生**云计算服务**品牌，聚焦金融行业生态圈，提供集“云基础、云原生、云运营、云生态”为一体的云计算整体解决方案，全面提供IaaS+PaaS+SaaS层的私有云+行业云+公有云服务，包括云基础资源和技术服务、组件托管分发订阅服务，覆盖海外云服务、财富资管云和私募云。



恒生**组件服务**品牌，GTN是恒生云服务平台，主要承担组件订阅分发网络的职责，即组件的托管、分发和用户订阅。通过聚合恒生体系和第三方组件，为金融机构提供丰富的组件供应，满足业务创新、个性化服务、快速上线的需求，建设金融组件生态圈。

CONTENTS

1 恒生概况

2 恒生业务

3 恒生技术

4 管理体系

LIGHT聚焦前沿技术：

云计算、人工智能、高性能、区块链、
大数据、移动互联、物联网、5G、量子计算.....

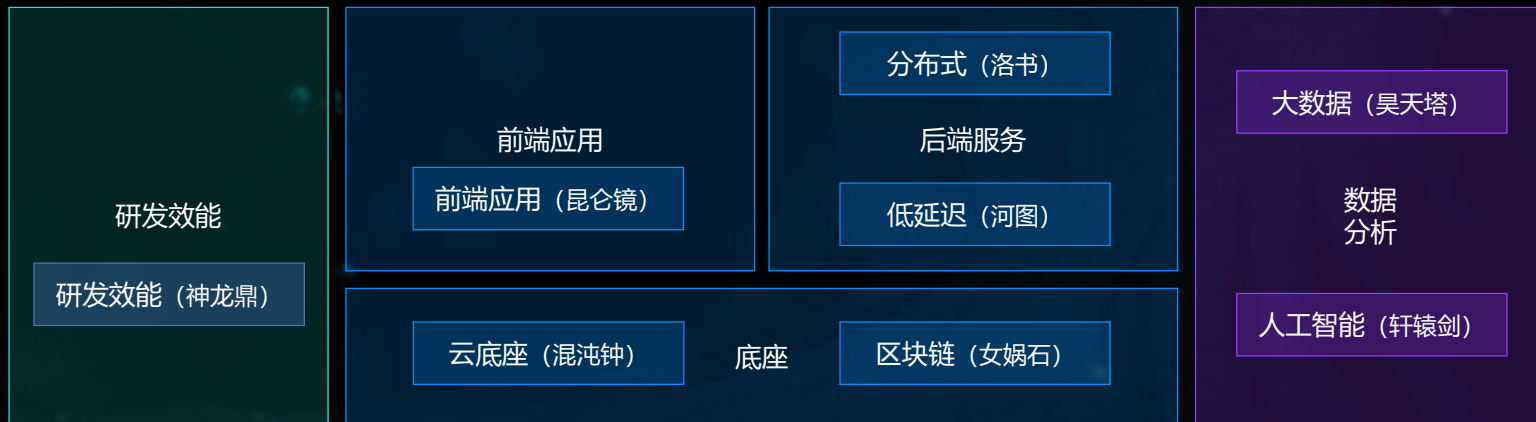


LIGHT

LIGHT是恒生2020年全新升级的技术品牌，
聚焦金融行业进行技术创新，
它具有开放、灵动、前沿的特性。

LIGHT代表恒生技术未来探索和努力方向，
LIGHT致力于通过技术能力帮助客户赢得商业成功，构建通向未来的能力。

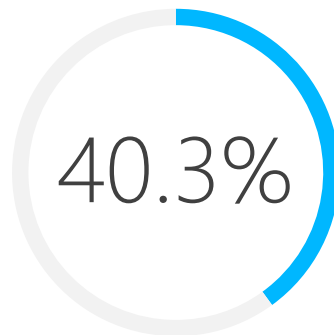
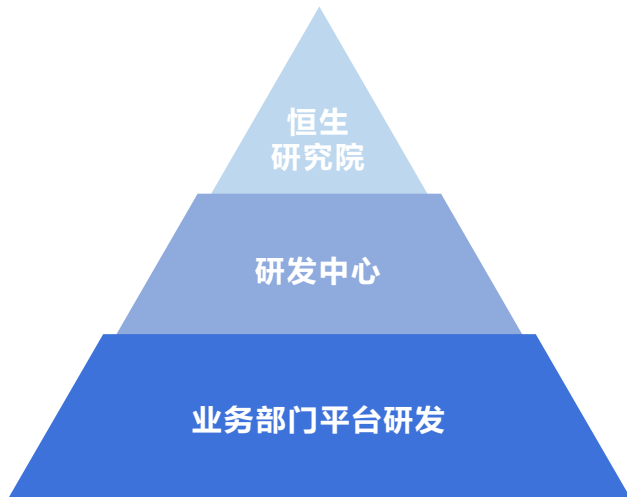
数字化金融基础设施 LIGHT



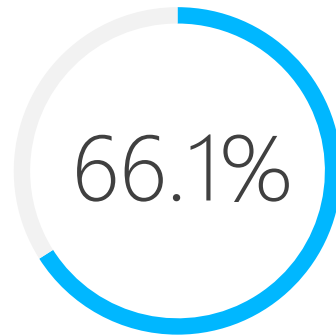
LIGHT为金融业务数字化转型提供八大核心技术能力：稳定的云底座运行能力、大并发大容量的服务能力、低延时分布式的服务能力、海量数据分析治理能力、智能的数据服务能力、多终端交互体验能力、高效研发流程管理能力、高吞吐可信的链上金融能力。

技术是恒生的核心竞争力

恒生形成以恒生研究院、研发中心以及业务部门平台研发为核心的三级研发架构体系



研发投入占比



研发人员占比

博士后科研工作站单位

恒生研究院

恒生研究院作为恒生在前沿技术的先驱，覆盖了区块链、人工智能、高性能计算、大数据及金融工程等前沿技术领域。同时，恒生成功申请成立省级博士后工作站，将在研究院的带领下推动前沿技术的应用，带动行业的整体技术进步。

区块链

在区块链领域，研究院致力于为合规金融机构提供领先的金融联盟许可链技术平台，推动金融领域的区块链应用落地。

高性能计算

在高性能计算领域，研究院致力于降低极速交易的技术门槛，如内存化处理、低延时网络等，提升交易性能并降低交易时长。

人工智能

在人工智能领域，研究院致力于研究院致力于深度学习、知识图谱、NLP等前沿技术在智能决策及智能投顾等领域的研究及应用。

大数据

在大数据领域，研究院致力于数据与云计算的结合、数字资源化及其在算法、存储等领域的探索。致力于智慧数据的整体建设，沉淀自有数据能力。

区块链

恒生在2015年启动区块链研究，2016年专门成立了恒生研究院区块链工作室，并加入HyperLedger组织，成为金融区块链联盟（金链盟）发起人单位。多年来，恒生在区块链技术及应用上持续探索。

恒生区块链已自主研发及完成信用证业务、供应链金融、私募股权、电子邮局、电子合同、用户成长、双录存证等业务场景。

1 HSL2.0平台

恒生完全自主研发的高性能区块链底层平台，其自主设计的DBFT共识算法、关联任务的网格计算技术和有限信任并行计算技术，可解决出块慢、交易执行慢等性能瓶颈问题。

2 范太链 (FTCU)

范太链 (FTCU) 平台是一个区块链应用的基础平台，方便金融机构快速的实现基于联盟区块链的业务系统，满足电子邮局、电子合同、用户成长等业务场景。

3 贸易金融平台

恒生贸易金融平台借助区块链技术，智能化地解决贸易金融领域存在的贸易背景真实性、信息传递及失真、信息保密、商业抵赖等信任问题。

4 供应链金融 区块链服务平台

恒生供应链金融区块链服务平台可全流程跟踪记录产品的各个环节，保证供应链关键数据的完整性；以系统对接的方式将底层资产的相关数据直接上链，增加资产可信度；关键业务数据可记入司法链，减少后续业务纠纷风险。

恒生高性能

恒生高性能是恒生LIGHT旗下高性能品牌，为追求极致速度体验而生。

恒生高性能覆盖财富管理、经纪业务、资产管理、机构服务等业务领域，包含极速交易、极速清算、极速行情、内存风控、中间件等核心产品，致力于实现速度极致化、用户普惠化和场景全面化。

极速交易
UST

极速行情
NSQ

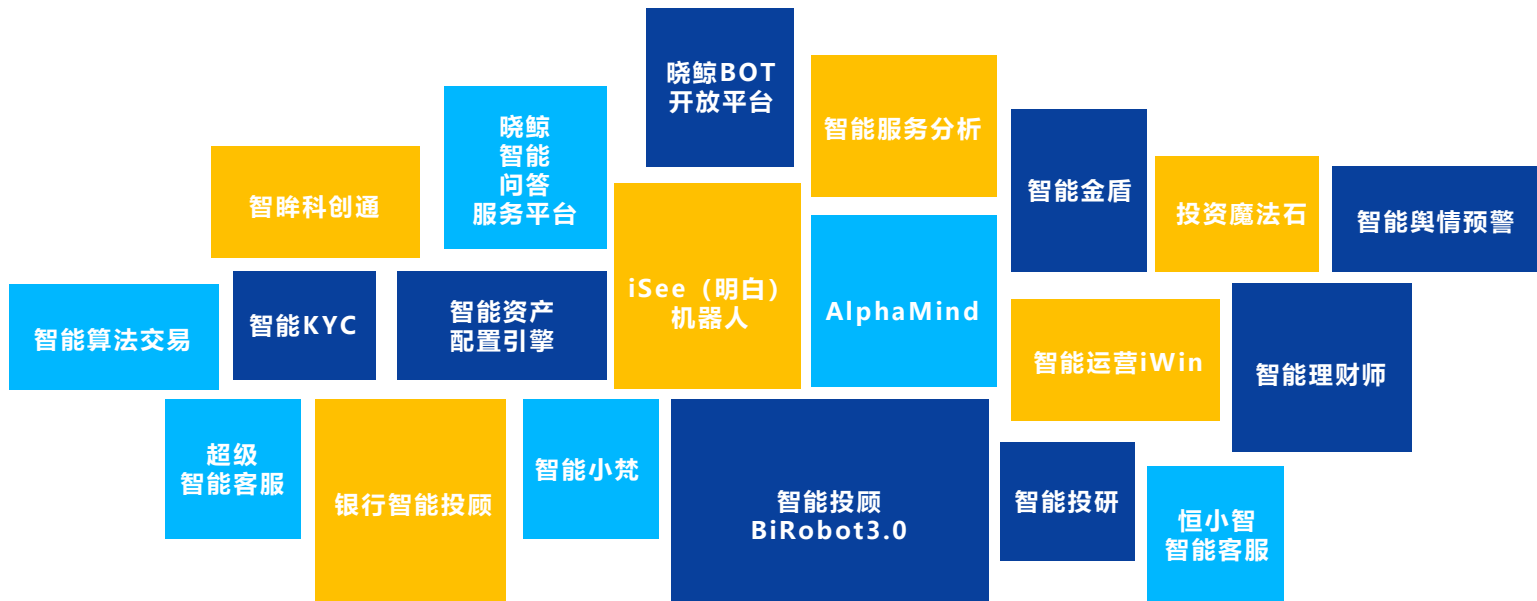
极速风控
ARCS

低延时平台
LDP



恒生[®]高性能
HUNDSUN HIGH PERFORMANCE

人工智能



恒生金融AI云是基于语义、知识图谱、大数据等在内的人工智能平台，将基本的数据中台和业务中台结合起来，形成AI平台，并以AI云的模式发布出来，推动行业在不同场景下更好地使用AI技术。

截至2020年Q1，恒生已发布20款人工智能产品，落地案例达到264个。

未来恒生将不断丰富AI在金融领域的应用场景，做实用好用的AI。

CONTENTS

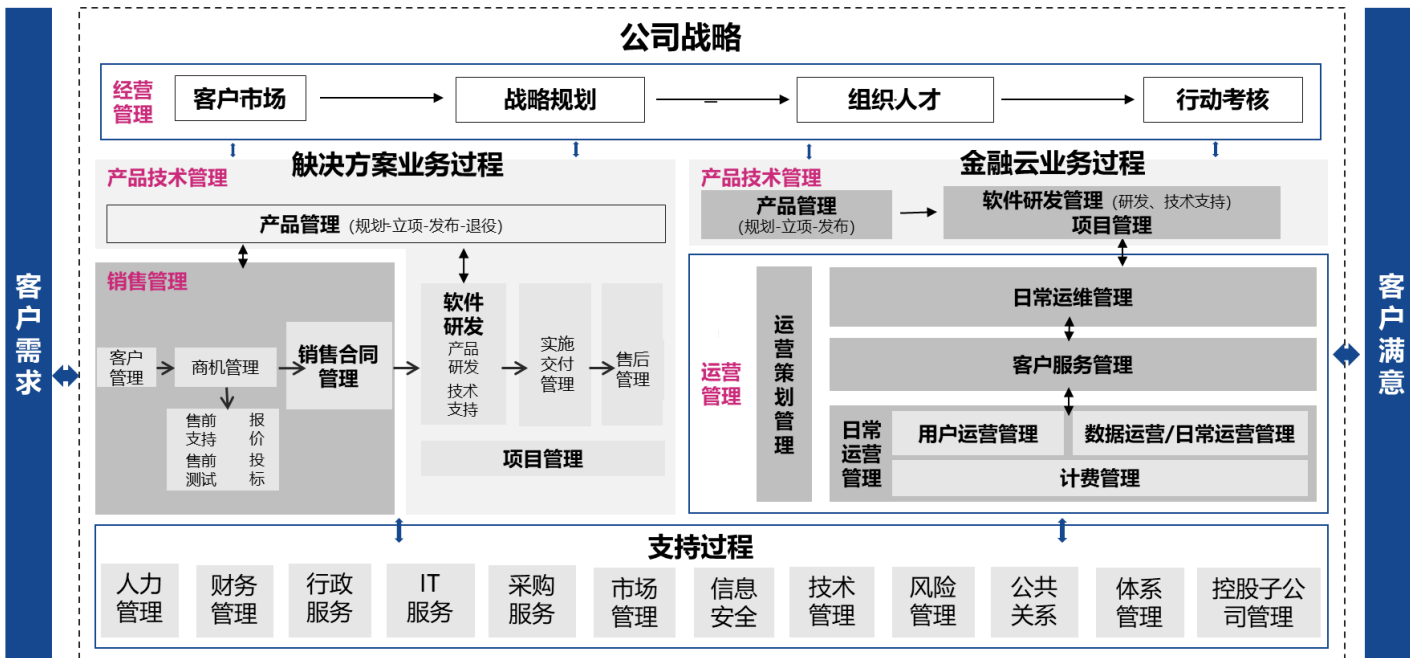
1 恒生概况

2 恒生业务

3 恒生技术

4 管理体系

恒生管理体系



恒生拥有业界公认的出色管理和客户服务，是国内首批通过ISO9001国际质量认证的软件企业。2007年恒生通过CMMI L4评估，2008年通过ISO27001认证，2011年通过ISO20000认证，2017年通过CMMI L5评估。完善的信息安全、产品研发质量控制体系保证了公司服务市场、服务客户的能力。

人力资源体系

员工关系建设

提供专业高效的人事服务和劳动关系管理。完善奖惩体系，搭建有效的沟通平台，加强企业文化宣导，组织员工各项活动，营造开放合作、务实创新的工作氛围，提升员工士气和凝聚力。

人员培训发展

以恒生学院为载体，建立公司知识分享和传承机制，通过系统化的培训项目安排，推动组织能力的提升。

员工激励体系

建立了工资，奖金，福利，期权等多层次长短期结合的激励制度，总体保持市场领先的激励水平。

绩效考核体系

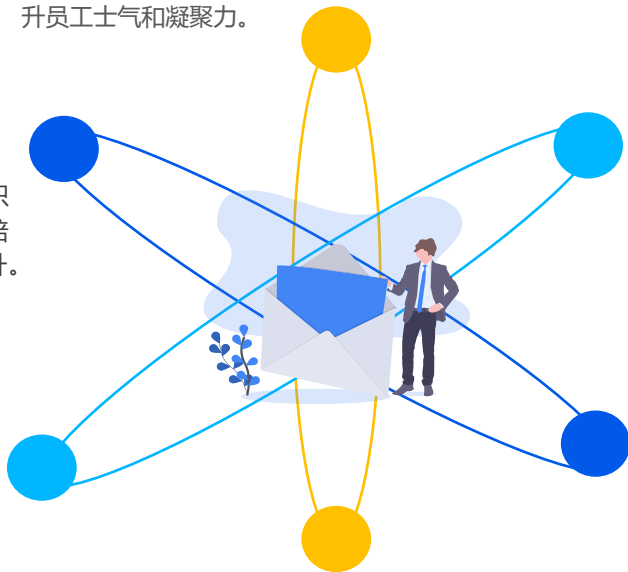
建立了全员的KPI绩效考核体系，保持适度绩效压力，促进人员的更新汰换。

组织岗位体系

以专业分工和业务性质区分，设置多个岗位序列，为员工建立清晰和长久的发展通道。

人员规划招募

建立长期的人员规划和人才配置机制，内部培养盘活为主，外部招聘为辅的政策。



客户服务体系

恒生建立了专业、规范、高效的客户服务体系，已获得ISO20000管理体系认证。我们秉承“专业、价值、创新”的服务理念，致力于为广大客户提供及时、优质、创新的IT服务。通过遍布全国的近千名恒生工程师为客户提供软件实施、维护、培训服务，通过7×24小时客服热线提供专业的技术支持服务，通过U+App、ServiceOnline客服网站、微信服务公众号等在线服务形式提供全方位交互式的客户服务体验。



需求通道	公告发布
服务管理	升级管理
在线课堂	金融社区

Service Online 客服网站

需求通道	公告发布
服务管理	升级管理
在线课堂	下载中心

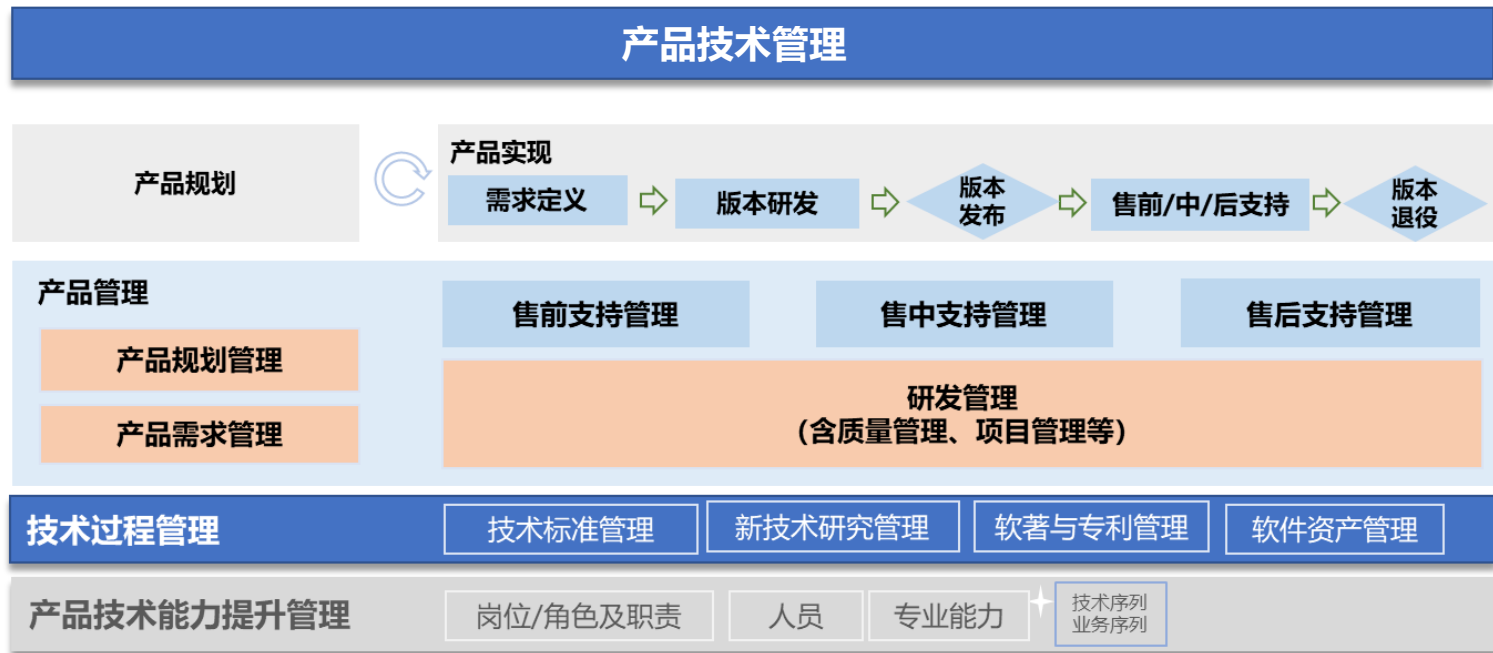
微信服务 公众号

运维要点分享	培训信息推送
版本亮点特辑	热门活动推介

U+App是向广大客户提供更优质服务的移动端客服窗口，由**需求通道**、**公告发布**、**升级管理**、**在线课堂**、**直播间**、**现场服务**、**绿色通道**等多个版块组成。我们通过web端和移动端及时发布行业动态、系统信息和服务公告，并提供程序和资料下载，通过在线服务形式提供技术支持和帮助。

产品技术管理体系

恒生电子建立了覆盖了“解决方案业务”和“金融云业务”、全生命周期的产品技术管理体系，通过高效的产品管理、研发管理、技术过程管理、产品技术能力提升管理，提高产品投资效益、保持核心竞争力和确保软件资产安全。



法律风险防范体系

恒生电子设有专门的法律风险防范部门-法务合规部，并被司法部门核准设立了公司律师事务部，有一批专业的法律工作者；公司建立了完善的法律风险防范体系，贯穿公司经营管理及业务发展的全过程。

事前事中事后
全过程管理

企业法律风险管控覆盖制度制定、合同评审、纠纷解决等企业运营法律风险事前、事中、事后防范的全过程；

坚持科技向善
主动拥抱监管

业务合规风险管控坚持科技向善，主动拥抱监管，坚守底线红线，覆盖业务规划、产品立项、产品发布、产品运营等整个产品的生命周期。坚持通过风险监测、合规审计、整改跟踪等多种手段降低业务运行的合规风险。

人人合规
全员合规

公司大力推行法律合规文化的宣导，通过丰富多样的宣传、培训、考试等，提高员工的法律合规意识，形成人人合规、全员合规的良好氛围。

敬畏法律、敬畏监管、合规经营、审慎创新、行稳致远

H

HUNDSUN

THANKS



浙江省杭州市（滨江）江南大道3588号恒生大厦

邮编：310053

电话：+86 571-28828888

传真：+86 571-28823456

www.hundsun.com

HUNDSUN